

ANS - nº31918-0

RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

SÃO DOMINGOS
SAÚDE
assistência médica

SUMÁRIO

<i>PALAVRA DO CORPO DIRETIVO</i>	<i>3</i>
<i>QUEM SOMOS</i>	<i>4</i>
<i>MISSÃO, VISÃO E VALORES</i>	<i>5</i>
<i>ESTRUTURA ADMINISTRATIVA</i>	<i>6</i>
<i>AGRADECIMENTOS</i>	<i>7</i>
<i>O RELATÓRIO DE GESTÃO.....</i>	<i>8</i>
<i>RELACIONAMENTO COM O CLIENTE.....</i>	<i>9</i>
<i>OUVIDORIA.....</i>	<i>10</i>
<i>EVOLUÇÃO FINANCEIRA.....</i>	<i>12</i>
<i>DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....</i>	<i>14</i>



PALAVRA DO CORPO DIRETIVO

Caros Colegas,

No ano de 2024 a operadora manteve o compromisso com a inovação e a excelência na prestação de serviços, mesmo em meio às oscilações econômicas vivenciadas no país. Esse período exigiu decisões estratégicas pontuais para lidar com as adversidades financeiras e regulatórias.

O São Domingos Saúde realizou uma Assembleia Geral Extraordinária, que resultou em ajustes ao Contrato Social. Tais modificações solucionaram entraves antigos e fortaleceram a governança corporativa, melhorando a dinâmica administrativa e reforçando as bases para nosso crescimento sustentável.

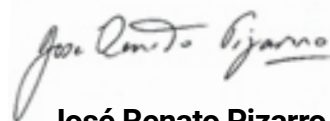
Visando enfrentar a elevação dos custos assistenciais e as mudanças normativas, adotamos uma postura de planejamento contínuo, envolvendo negociações ativas com fornecedores e revisão cuidadosa das despesas. Também consolidamos melhorias em diversos setores, evidenciando nossa capacidade de adaptação e foco em resultados. Entre elas, ressaltamos o crescimento significativo nas receitas de contraprestações, alinhado a uma alta controlada nas despesas de eventos indenizáveis, assegurando o saldo positivo no encerramento do exercício. Também concretizamos a continuidade do contrato com importante instituto, permitindo manter aproximadamente 8 mil vidas em nossa carteira. Além disso, o novo valor das mensalidades praticado no referido plano foi essencial para preservar o equilíbrio

econômico do convênio.

A equipe de Relacionamento com o Cliente, por sua vez, deu prosseguimento em nossa política de atendimento personalizado às solicitações de beneficiários, demonstrando eficiência na identificação de falhas e oportunidades de melhoria, além de mitigar conflitos e demandas junto à ANS ou Judiciário.

Gostaria de destacar também que criamos um fundo específico para a realização de construções/reformas que serão utilizadas para melhoria no Hospital São Domingos S/A, do qual a operadora também é proprietária. Com isso, buscamos realizar os investimentos necessários na melhoria, modernização e ampliação da infraestrutura da unidade hospitalar, buscando ampliar a satisfação de nossos beneficiários.

Todas essas realizações preparam o caminho para planos ainda mais ambiciosos em 2025. O relatório de 2024 do São Domingos Saúde revela o empenho contínuo em excelência, inovação e atendimento humanizado. Gostaria de agradecer a todos os nossos quotistas, clientes, médicos e colaboradores pelo papel fundamental que desempenham em nossa jornada. As conquistas alcançadas reforçam a solidez de nossa operadora e refletem o esforço conjunto de todos.



José Renato Pizarro

Presidente do São Domingos Saúde

QUEM SOMOS?

A operadora São Domingos Saúde foi fundada em 5 de maio de 1995 e suas atividades foram iniciadas em 1º de junho de 1995 com o objetivo social de prestar serviços de assistência médica. Sua primeira Sede Administrativa, juntamente com o Centro Médico, ficava na rua Manaus, 525, centro de Catanduva, com toda a infraestrutura necessária ao atendimento de seus beneficiários, tais como: atendimento de consultas com hora marcada, ambulatório de pequenas suturas e pequenos procedimentos, realização de eletrocardiogramas, com uma equipe de médicos em diversas especialidades.

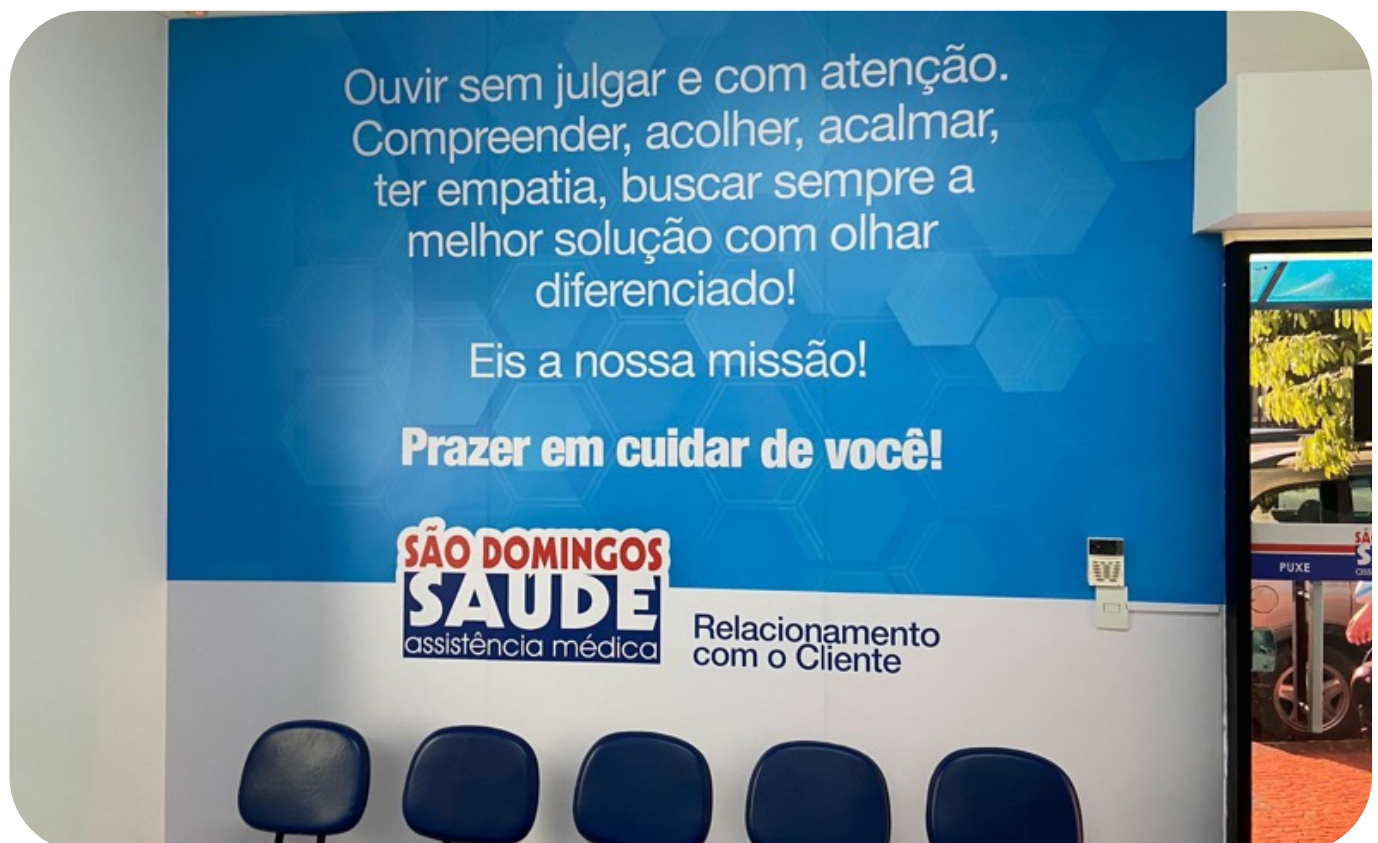
No dia 1º de junho de 1996, foi inaugurada a sede administrativa, na rua Belém, 437, com vários departamentos, tais como: Comercial, com plantões o dia todo; Contas Médicas; Contabilidade; Financeiro e de-

mais setores administrativos.

Em 1997 formou-se uma nova sociedade, com mais 44 sócios cotistas, totalizando 59 sócios. Posteriormente, sofreu várias alterações com a retirada e o ingresso de alguns médicos.

Sempre atenta às necessidades de seus clientes, a operadora busca constantemente a inovação em todos os seus aspectos. Com 289 médicos credenciados, 80 profissionais nas áreas de terapias (fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional, nutrição e fonoaudiologia), o plano São Domingos Saúde oferece atendimento de qualidade aos seus clientes, de forma rápida e segura.

Desde outubro de 2016, a sede administrativa está localizada na rua 13 de maio, 1437, em Catanduva. Presente também em Novo Horizonte, como polo de atendimento comercial.



Missão

Oferecer serviços e produtos de qualidade no segmento de saúde suplementar, de forma sustentável, de modo a garantir a satisfação dos sócios, clientes e funcionários.

Visão

Ampliar a qualidade do atendimento aos clientes, com melhoria contínua de seus produtos e serviços, de modo a atender os anseios de seu público-alvo: sócios, clientes, credenciados e funcionários.

Valores

- Ética nas relações e decisões, com correção e justiça;
- Honestidade nas atitudes e ações;
- Transparência na gestão da empresa;
- Comprometimento para cumprir o acordado;
- Responsabilidade para atingir metas sustentáveis;
- Competência na aplicação do conhecimento e da tecnologia;
- Efetividade em garantir os melhores resultados;
- Determinação para atingir a visão da empresa.



ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Gestão 2023/2027

Diretoria Executiva

Dr. José Renato Pizarro - Presidente
Dr. Emmanuel Ortiz Afonso - Vice-Presidente
Dr. Marco Aurélio Guardia - Superintendente

Vogais do Conselho Administração

Dr. José Marcondes Neto	Dr. José Luis Sampaio Martins
Dr. Juarez Fortunato Braga	Dr. Pedro Enzo Macchione
Dr. Roberto Melchiori	Dr. Waldecir Veni Sacchetin

Conselho Fiscal Gestão 2024/2025

Dr. Wladimiyr Pedro Sestito - Membro titular
Dr. Wagner Salbego - Membro titular
Dr. Roscicler Pereira de Souza - Membro titular
Dr. Edson Luis Gomes - Membro suplente
Dra. Samantha Barrionuevo da Costa - Membro suplente
Dr. Sérgio Antonio Rodrigues Centurion - Membro suplente



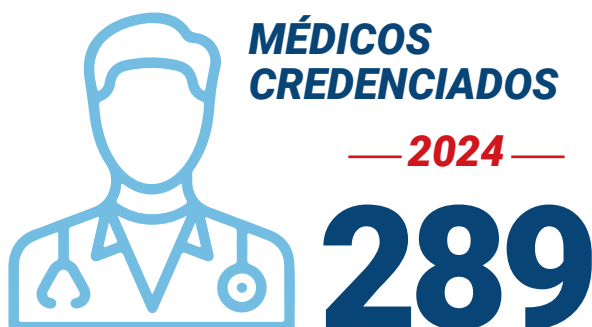
AGRADECIMENTOS

Agradecemos pelo apoio e participação do(a)s Senhore(a)s quotistas, clientes, funcionário(a)s, fornecedores(a)s, órgãos governamentais e a comunidade financeira nos resultados alcançados no exercício.

A Administração

O RELATÓRIO DE GESTÃO

O Relatório de Gestão do São Domingos Saúde é uma ferramenta de transparência de desempenho econômico e social da operadora. Tem como objetivo apresentar os impactos das operações, seus valores e o modelo de governança, bem como as expectativas e interesses de seus públicos de relacionamento. Neste relatório estão contidas informações que demonstram seu papel como operadora de planos de saúde suplementar referentes ao ano de 2024.



REDE DE ATENDIMENTO

289 Médicos Credenciados

80 Profissionais de terapias nas áreas de fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional, nutrição e fonoaudiologia

19 Laboratórios de Análises Clínicas

16 Centro de Diagnósticos/Clínicas de Imagem

08 Hospitais Gerais

03 Cirurgiões Buco-Maxilo

02 Hospitais psiquiátricos

02 Laboratórios de Anatomia Patológica e Citologia

02 Serviço de Radioterapia

01 Serviço de Hemodinâmica

01 Serviço de Quimioterapia

01 Serviço de Litotripsia

01 Serviço de Hemodiálise

01 Serviço de Oxigenoterapia

01 Home Care

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Setor responsável pelo acolhimento do cliente e de suas manifestações, solucionando as demandas cabíveis ao atendimento de primeira instância, auxiliando-os em suas dúvidas, promovendo a aproximação entre o cliente e a operadora, trabalhando para evitar NIPS (ANS) e ações judiciais, tendo como foco o cliente, sua satisfação e fidelização. O setor de Relacionamento com o Cliente foi criado atendendo a determinação da ANS através da Resolução Normativa 395, cuja normativa determina as regras e prazos do trabalho.

NEGOCIAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS E DÉBITOS À VENCER

A negociação de inadimplência, bem como a negociação de débitos a vencer (cujo cliente esteja com dificuldades para quitá-los), fazem parte da estratégia de retenção de clientes. O resultado tem sido satisfatório, com percentual de retenção de cliente e recebimento bastante expressivo.

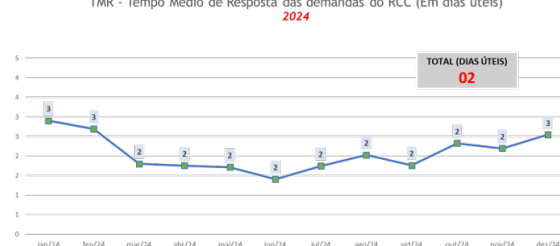
QUANTIDADE DE DEMANDAS ATENDIDAS

PROTOCOLOS ATENDIDOS 2024



TMR – TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DAS DEMANDAS RCC

TMR - Tempo Médio de Resposta das demandas do RCC (Em dias úteis)

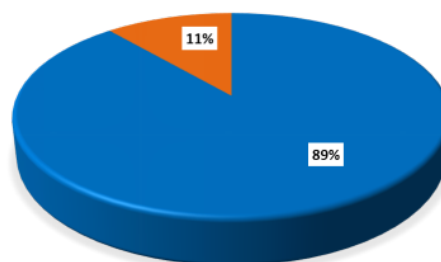


TEMPO DE FINALIZAÇÃO DAS DEMANDAS (RCC - 2023)

Os esforços são concentrados não só apenas em resolver as demandas, mas também em atender os clientes o mais rápido possível, sendo a maioria dos nossos atendimentos solucionados já no primeiro contato.

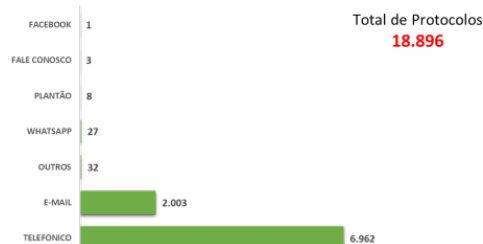
TEMPO DE FINALIZAÇÃO DOS PROTOCOLOS RCC 2024

■ Finalizado Após Análise (16.758) ■ Finalizado no Primeiro Contato (2.138)



DEMANDAS POR TIPO DE CANAL DE ATENDIMENTO

Protocolos Abertos por tipo de Canal de Atendimento
2024



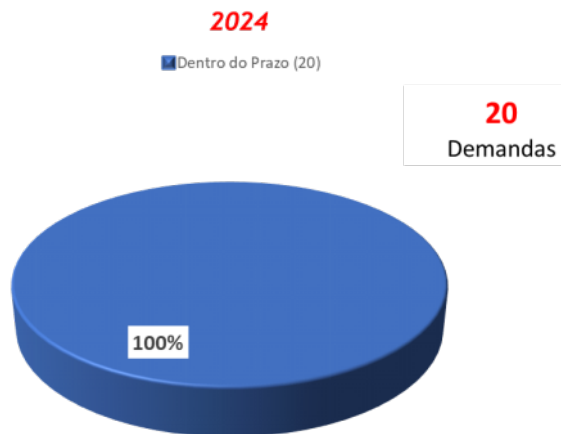
OUVIDORIA

A Ouvidoria é um órgão interno, atua como uma instância que busca humanizar as relações conflituosas, é um setor de segunda instância, que atua de forma recursal, como canal exclusivo para clientes do **São Domingos Saúde**, quando já houve a tentativa de solução infrutífera pelo canal de primeira instância, bem como é responsável, por trabalhar junto às outras áreas da operadora, propondo melhorias de processos e visa mitigar conflitos e custos, evitando judicialização e NIPS junto à ANS.

A criação do setor de Ouvidoria atende à exigência da ANS através da Resolução Normativa 323, que também regula a forma de trabalho do setor.

QUANTIDADE DE DEMANDAS ATENDIDAS

Número de Demandas Atendidas Ouvidoria

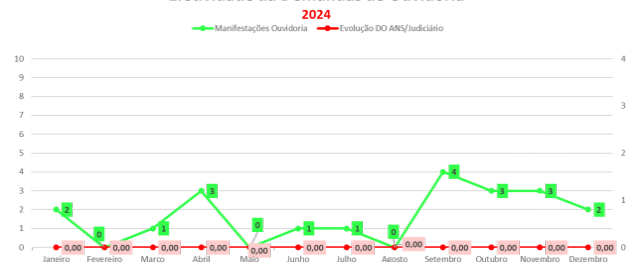


EFETIVIDADE DAS DEMANDAS QUE PASSARAM PELA OUVIDORIA

Em 2024, no período de janeiro a dezembro, das 43 demandas tratadas na Ouvidoria, nenhuma evoluiu para NIP (ANS), assim como também não houve nenhuma ação judicial. Isso mostra a efetividade do atendimento da segunda instância, que atuando de forma a minimizar os conflitos, consegue também

mitigar custos e aumentar a satisfação do

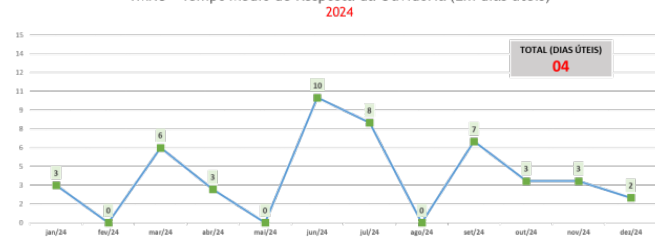
Efetividade da Demandas de Ouvidoria



* Números apresentados nesse gráfico, referem-se a demandas próprias de Ouvidoria, esses números não contemplam demandas abertas por beneficiários de Intercâmbio.

TMRO – TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

TMRO - Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria (Em dias úteis)



TEMPO DE FINALIZAÇÃO DAS DEMANDAS

TEMPO DE FINALIZAÇÃO DOS PROTOCOLOS OUVIDORIA



NEGOCIAÇÕES ESPECIAIS (PROCEDIMENTOS NÃO COBERTOS)

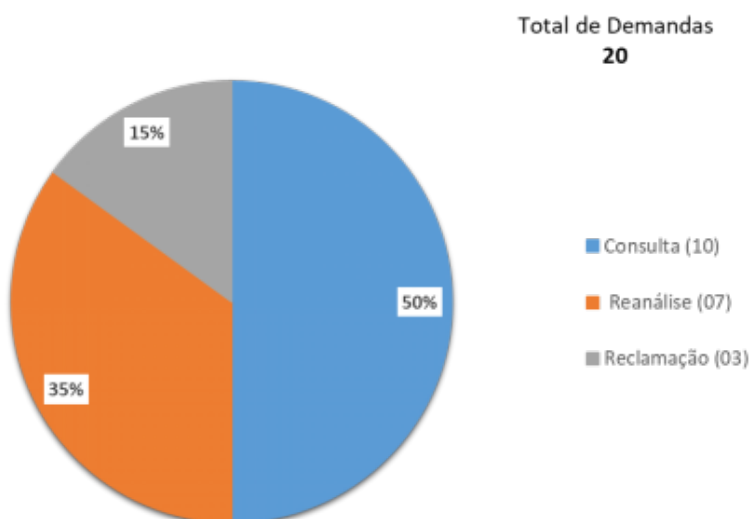
A negociação de procedimentos não cobertos tem evitado demanda judicial e multas da ANS, o que pode acarretar perda de valores pela operadora, insatisfação, e perda de cliente, visto que é uma saída utilizada para minimizar conflitos com beneficiários descontentes com procedimentos solicitados, cuja cobertura não

consta no contrato ou do Rol da ANS. Esse processo é muito bem recebido pelos clientes, haja vista o grande êxito das negociações.



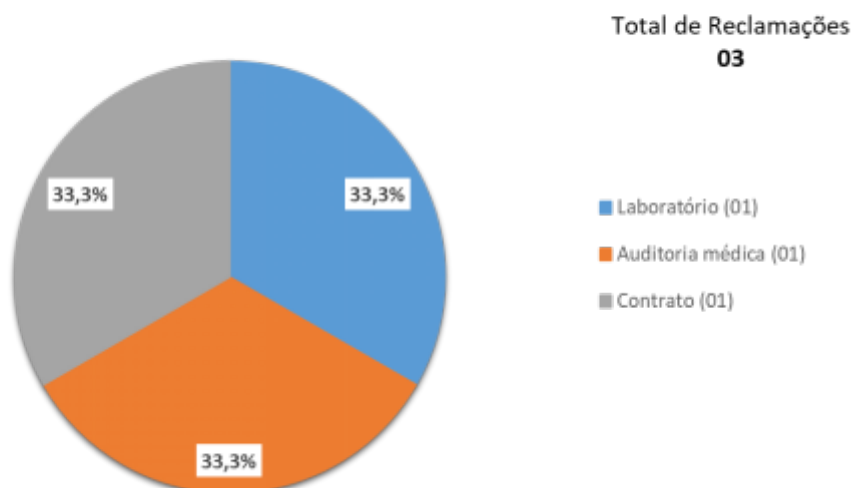
DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA POR TIPO DE SOLICITAÇÃO

Demandas Ouvidoria por Tipo de Solicitação
2024



RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA POR ÁREA DEMANDADA

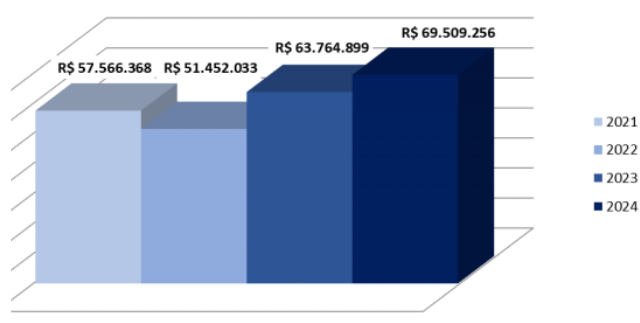
Reclamações recebidas na Ouvidoria por Área Demandada
2024



EVOLUÇÃO FINANCEIRA

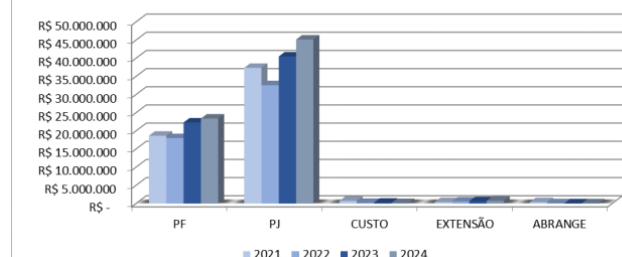
Em 2024, o faturamento do São Domingos Saúde teve aumento de 9,01% quando comparado ao ano anterior, sendo que o aumento acumulado em relação a 2021 supera 20%. O faturamento abrange todos os planos de saúde, ou seja, planos para pessoa física, pessoa jurídica, custo operacional (planos em período de carência), planos de extensão contratual (planos de ex-funcionários de empresas que possuem, ou possuíam, plano jurídico) e Abrange.

Faturamento Total Anual (R\$) - Planos



Com o aumento de sua receita, a operadora continuou cumprindo com todos os seus compromissos financeiros e também junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Na análise dos prestadores de 2023, os pagamentos foram direcionados para credenciados (58%), hospital (37%) e custo operacional/diversos (19%).

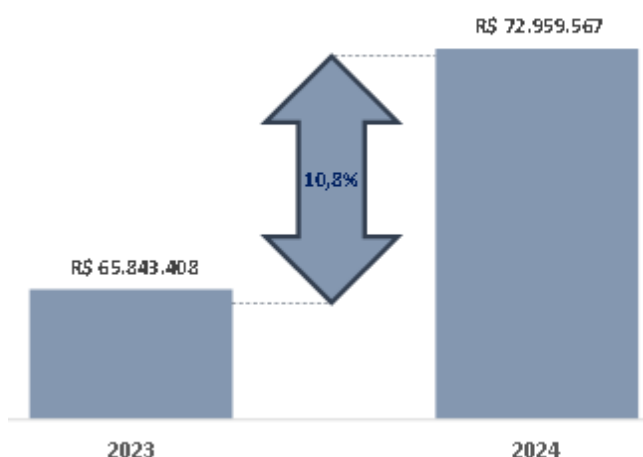
Faturamento por Tipo - Planos



RECEITA

Afetada principalmente pelo crescimento no faturamento, no exercício de 2024 a receita bruta cresceu 10,80% em relação ao ano anterior.

RECEITA BRUTA TOTAL



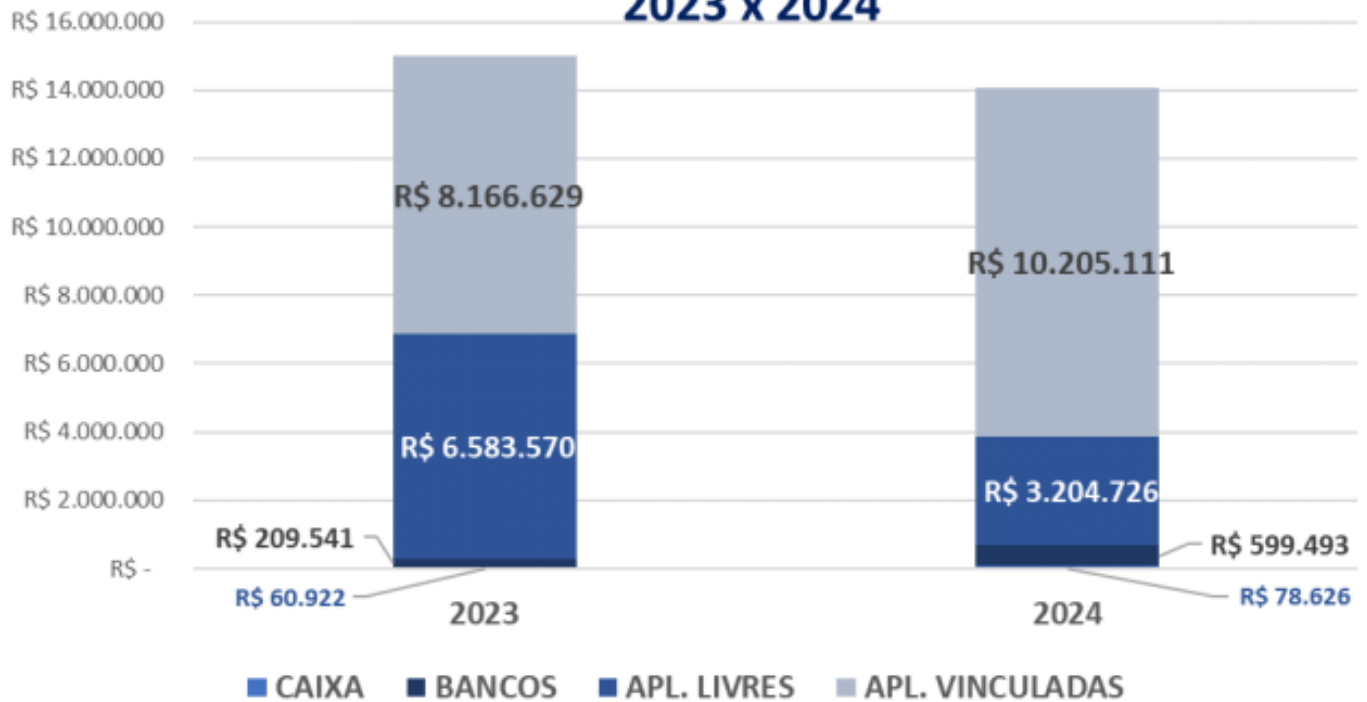
RESERVAS FINANCEIRAS

As reservas financeiras do SDS, que incluem caixas, bancos (disponível em conta corrente), aplicações financeiras livres e reserva técnica, tiveram uma redução de R\$ 932 mil em relação ao final do ano anterior.

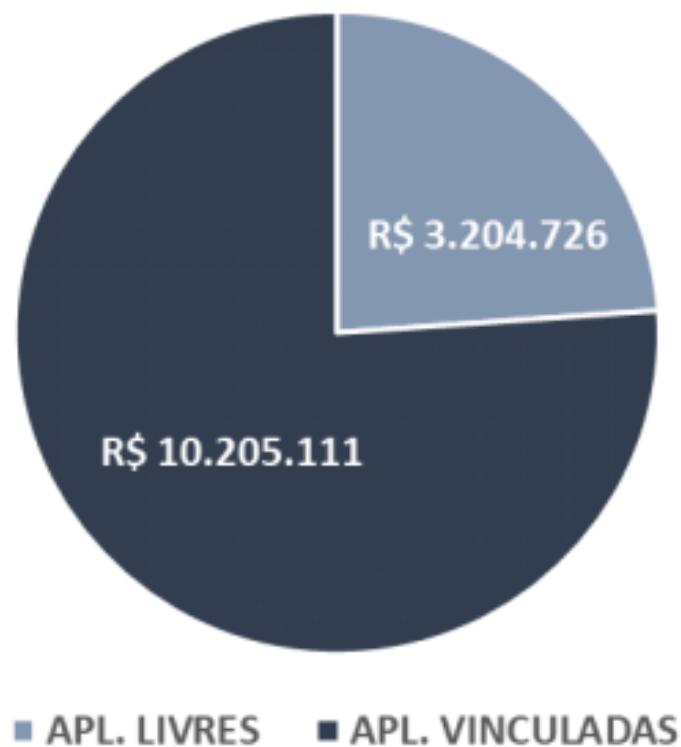
Reserva Financeira
2023 x 2024



Reserva Financeira 2023 x 2024



2024 - Perfil das Aplicações Financeiras



Para o ano de 2025, o São Domingos Saúde pretende retomar o aumento das reservas financeiras.



**SÃO DOMINGOS SAÚDE
ASSISTÊNCIA MÉDICO LTDA.**

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

SUMÁRIO

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras.....	16
Parecer do Conselho Fiscal.....	42
Parecer Atuarial.....	43
Relatório de Administração.....	44

**São Domingos Saúde Assistência
Médica Ltda.**

Demonstrações financeiras

**31 de dezembro de 2024
Com Relatório dos Auditores Independentes**



www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

ANS nº - 31918-0

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2024

Sumário

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras.....	3
Balanco patrimonial.....	6
Demonstração do resultado.....	8
Demonstração das mutações do patrimônio líquido.....	9
Demonstração dos fluxos de caixa.....	10
Notas explicativas às demonstrações financeiras.....	11



www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

ANS nº - 31918-0

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos quotistas e administradores da

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

Catanduva – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.** (Operadora), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

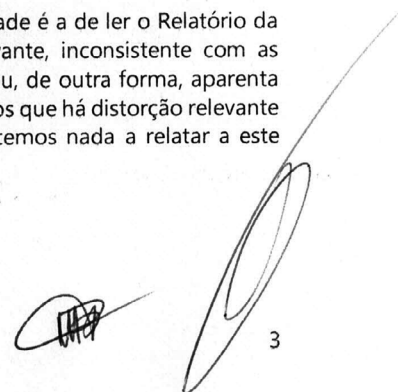
As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2023, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas, e emitimos relatório em 07 de fevereiro de 2024 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de janeiro de 2025.

AF&H Auditores Independentes

CRC – 2SP038543/O-3


Danilo Soares Avila

Contador – CRC 1SP290567/O-9




São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

Balancos patrimoniais
em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

Ativo	Nota explicativa	2024	2023
Circulante			
Disponível	4g / 5	637.486	243.487
Realizável		17.072.122	16.996.606
Aplicações financeiras	4c / 6	13.365.541	14.676.676
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		10.162.395	8.125.822
Aplicações livres		3.203.146	6.550.854
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 7	1.649.369	1.585.818
Contraprestações pecuniárias a receber		430.830	529.251
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.218.539	1.056.567
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4e / 8	15.128	7.503
Créditos tributários e previdenciários	4f / 9	1.904.407	584.236
Bens e títulos a receber	4f	137.386	142.373
Despesas antecipadas		291	-
		17.709.608	17.240.093
Ativo não circulante			
Realizável a longo prazo		311.822	528.055
Depósitos judiciais e fiscais	4g / 10	311.822	528.055
Investimentos	4h / 11	7.988.749	7.975.528
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		3.826.573	3.831.547
Participações societárias pelo método do custo		176.057	150.891
Outros investimentos		3.986.119	3.993.090
Imobilizado	4i / 4k / 12	81.030	14.423
Imobilizados de uso próprio		81.030	14.423
Imobilizado - Não hospitalares		81.030	14.423
Intangível	4j / 4k / 13	65.285	81.805
		8.446.886	8.599.811
Total do ativo		26.156.494	25.839.904

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



6

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

Balancos patrimoniais

em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

Passivo	Nota explicativa	2024	2023
Circulante			
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4l / 14	8.537.866	9.356.309
Provisões de contraprestações		129.020	592.142
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		129.020	592.142
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		213.859	171.429
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		5.939.625	6.863.103
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		2.255.362	1.729.635
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Oper.		-	817
Tributos e encargos sociais a recolher	4m / 15	515.943	393.322
Débitos diversos	4n / 16	764.432	1.671.058
		9.818.241	11.421.506
Não Circulante			
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4m / 14	275.480	303.586
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		275.480	303.586
Provisões	4b / 4o / 17	1.035.462	673.569
Provisões para ações judiciais		1.035.462	673.569
Débitos diversos	4n / 16	345.000	558.640
		1.655.942	1.535.795
Patrimônio líquido	18		
Capital social		105.000	105.000
Reservas		1.500.000	-
Reserva para investimentos		1.500.000	-
(-) Ações em tesouraria		(48.854)	(47.045)
Lucros Acumulados		13.126.165	12.824.648
Lucros Acumulados		13.126.165	12.824.648
		14.682.311	12.882.603
Total do passivo e do patrimônio líquido		26.156.494	25.839.904

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

  7

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Demonstração dos resultados
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

	Neta explicativa	2024	2023
Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistência	4q	61.889.121	54.271.216
Receitas com operações de assistência à saúde		62.383.343	54.802.645
Contraprestações líquidas	19	62.383.343	54.706.369
Varição das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	96.276
Receita com resseguro			
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(494.222)	(531.429)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	4r	(55.090.901)	(48.837.661)
Eventos conhecidos ou avisados	20	(54.565.174)	(48.754.920)
Varição da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(525.727)	(82.741)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		6.798.220	5.433.555
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		44.056	11.934
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		216.277	234.352
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		211.069	234.352
Outras receitas operacionais		5.208	-
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(14.464)	(16.031)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(226.463)	(381.494)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(188.376)	(304.175)
Provisão para perdas sobre créditos		(38.087)	(77.319)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(172.959)	(259.391)
Resultado bruto		6.644.667	5.022.925
Despesas de comercialização		(87.394)	(29.704)
Despesas administrativas		(6.144.580)	(4.661.647)
Resultado financeiro líquido		2.115.134	1.591.033
Receitas financeiras		2.243.404	1.715.748
Despesas financeiras		(128.270)	(124.715)
Resultado patrimonial		163.207	(73.051)
Receitas patrimoniais		424.960	460.590
Despesas patrimoniais		(261.753)	(533.641)
Resultado antes dos impostos e participações		2.691.034	1.849.556
Imposto de renda	4m	(645.994)	(647.528)
Contribuição social	4m	(241.198)	(241.030)
Participações sobre o lucro		(2.325)	(2.204)
Resultado líquido do exercício	4p	1.801.517	958.794

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

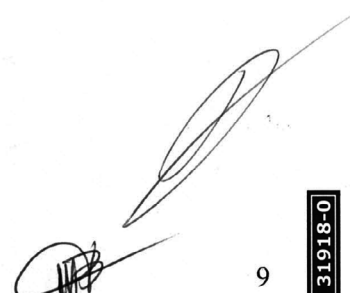
São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Demonstração das mutações do patrimônio líquido
em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

	Capital social	(-) Ações em Tesouraria	Reserva para Investimentos	Lucros Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2022	105.000	(42.826)	-	11.865.854	11.928.028
Destinação do resultado conforme AGO:					
Reservas de capital	-	(4.219)	-	-	(4.219)
Resultado do exercício	-	-	-	958.794	958.794
Saldos em 31 de dezembro de 2023	105.000	(47.045)	-	12.824.648	12.882.603
Destinação do resultado conforme AGO:					
Reservas de capital	-	(1.809)	-	-	(1.809)
Resultado do exercício	-	-	-	1.801.517	1.801.517
Constituição de reserva para investimento	-	-	1.500.000	(1.500.000)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2024	105.000	(48.854)	1.500.000	13.126.165	14.682.311

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

9

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Demonstração dos fluxos de caixa
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

	2024	2023
Atividades operacionais		
Recebimento de plano de saúde	60.736.743	55.153.238
Resgate de aplicações financeiras	6.900.000	15.715.259
Outros recebimentos operacionais	10.918.017	9.162.681
Pagamento a fornecedores e prestadores de serviço de saúde	(63.104.424)	(53.025.842)
Pagamento de comissões	(85.929)	(31.270)
Pagamento de pessoal	(272.579)	(232.822)
Pagamento de pró labore	(543.431)	(489.414)
Pagamento de serviços de terceiros	(4.406.034)	(1.668.599)
Pagamento de tributos	(3.568.518)	(4.117.630)
Pagamento de contingências cíveis, trabalhistas e tributárias	(138.824)	(87.539)
Pagamento de promoção e publicidade	(177.715)	(171.848)
Aplicações financeiras	(4.851.423)	(17.075.869)
Outros pagamentos operacionais	(1.082.639)	(2.959.838)
Caixa líquido das atividades operacionais	323.244	170.507
Atividades de investimento		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(82.701)	(1.200)
Caixa líquido das atividades de investimento	(82.701)	(1.200)
Atividades de financiamento		
Pagamento de participação nos resultados	(2.325)	(2.204)
Outros recebimntos da atividade de financiamento	155.781	-
Outros pagamentos da atividade de financiamento	-	(207.182)
Caixa líquido das atividades de financiamento	153.456	(209.386)
Variação de caixa e equivalentes de caixa	393.999	(40.079)
Caixa - saldo inicial	243.487	283.566
Caixa - saldo final	637.486	243.487
Aumento (redução) do disponível	393.999	(40.079)
Ativos livres		
Ativos livres no início do período	6.794.341	3.771.386
Ativos livres no final do período	3.840.632	6.794.341
Aumento (redução) nas aplicações financeiras	(2.953.709)	3.022.955

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

 10

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

1. Contexto operacional

A **São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.** (a seguir denominada Operadora), é uma empresa constituída sob a forma de sociedade limitada com fins lucrativos que tem como objetivo a operação de planos privados de assistência médica a seus associados de acordo com lei 9.656/98.

A Empresa é dependente das diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, políticas de comercialização e reajustes de preços dos planos de saúde, e de estabelecer normas financeiras e contábeis.

A **São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.**, está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob nº 31.918-0.

2. Principais atividades desenvolvidas

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus sócios, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 29 de abril de 2022 e práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2024, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023, de forma a permitir a comparabilidade.

A conclusão e a emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 28 de janeiro de 2025.

4. Principais práticas contábeis

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes,

11

www.saodomingossaude.com.br

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

ANS nº - 31918-0

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - "Provisão de contraprestação não ganha - PCNG", e posteriormente sendo reconhecidos como "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 574 de 28 de fevereiro de 2023.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 DIOPE/ANS.

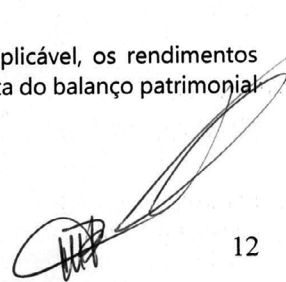
f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente por estoques, adiantamentos diversos e outros títulos a receber, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Investimentos



12

www.saodomingossaude.com.br

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

Demonstrado pelo investimento realizado no Hospital São Domingos S/A avaliado pelo método de equivalência patrimonial e imóveis destinados a renda.

i) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

j) Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

k) Avaliação do valor recuperável de ativos ("impairment")

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

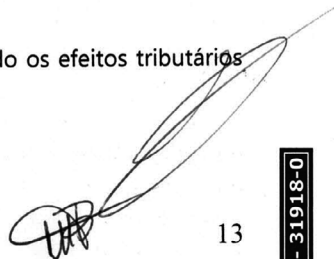
l) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023 e alterações posteriores, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

m) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09.

n) Demais passivos circulantes e não circulantes



13

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

o) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

p) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

q) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

r) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço,

14

www.saodomingossaude.com.br

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

s) Informações por segmento

Em função da concentração de suas operações na atividade de planos de saúde, a Operadora está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da Operadora acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada

5. Disponível

	2024	2023
Caixa	41.993	37.946
Banco conta movimento	595.493	205.541
Total	637.486	243.487

6. Aplicações financeiras

		2024	2023
Garantidoras de provisões técnicas			
Banco Coop. Sicredi	Sicredi FI RF Soberano-ANS	10.162.395	8.125.822
		10.162.395	8.125.822
Livres			
Sicredi Noroeste	Invest Flex CDI	2.360.729	2.530.144
Sicredi Noroeste	Fácil FIRF CP	-	2.697.857
Caixa Econômica Federal	FI Diamante Corp RF Priv	842.417	1.322.853
		3.203.146	6.550.854
Total		13.365.541	14.676.676

  15

ANS nº - 31918-0

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	2024	2023
Planos individuais - pré estabelecidos		
Créditos a receber	209.108	243.937
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(49.568)	(31.103)
	159.540	212.834
Planos coletivos - pré estabelecidos		
Créditos a receber	311.040	347.559
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(69.605)	(67.522)
	241.435	280.037
Planos coletivos - pós estabelecidos		
Empresarial CO	29.855	36.380
	29.855	36.380
Subtotal - Contraprestações pecuniárias a receber	430.830	529.251
Particip. de Benef. em Eventos/Sinistros indenizáveis		
Plano Individual/Adesao	969.727	829.420
Plano Empresarial	266.855	242.609
(-)Provisao Para Perdas Sobre Creditos	(18.043)	(15.462)
	1.218.539	1.056.567
Subtotal - Particip. de Benef. em Eventos/Sinistros indenizáveis	1.218.539	1.056.567
Total	1.649.369	1.585.818

Corresponde à valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.



16

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

8. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora

	2024	2023
Contas a receber - atendimento particular e convênio		
Empresas Div. a Receber - Prest.Serviços	29.122	18.077
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(13.994)	(10.574)
	15.128	7.503
Total	15.128	7.503

Corresponde a créditos referentes a atendimento particular, convênios. A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528 de 29 de abril de 2022.

9. Créditos tributários e previdenciários

	2024	2023
IRRf s/faturas a compensar (6256)	1.860.112	433.016
Imposto Renda a compensar/restituir	-	77.698
Prov. IR/IOF s/ aplicações	44.295	73.522
Total	1.904.407	584.236

Refere-se principalmente, ao Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRf) que foi retido sobre as faturas emitidas, bem como ao Imposto de Renda incidente sobre os rendimentos provenientes das aplicações financeiras realizadas ao longo do período

10. Depósitos judiciais e fiscais

	2024	2023
Processos Tributários	-	162.314
Processos de Usuarios	-	28.514
Depositos Judiciais - Ressarcimento SUS	275.480	303.586
Depositos Judiciais - TSS e Multas ANS	36.342	33.641
Total	311.822	528.055

17

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

ANS nº - 31918-0

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

11. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo método de equivalência patrimonial e imóveis destinados a renda. As contas de investimentos estão representadas por:

	2024	2023
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial	3.826.573	3.831.547
Ações Hospital Sao Domingos S/A (a)	3.826.573	3.831.547
Participações Societárias pelo método do custo	176.057	150.891
Cotas de Capital Sicredi	176.057	150.891
Outros Investimentos	3.986.119	3.993.090
<u>Imóveis destinados a renda</u>		
Terrenos	3.855.450	3.855.450
Edificacoes	174.271	174.271
(-)Edificacoes	(43.602)	(36.631)
Total	7.988.749	7.975.528

(a) Decorrente do investimento realizado no Hospital São Domingos S/A avaliado pelo método de equivalência patrimonial que resultou na redução em 2024 de R\$ 4.974 (quatro mil, novecentos e setenta e quatro reais), por conta da aplicação do percentual de 27,46% de participação.

12. Imobilizado

	Vida útil estimada (em)	Saldos em 31/12/2024	Movimentação		Saldos em 31/12/2023
			Custo	Depreciação	
Instalações	10	560	-	(450)	1.010
Máquinas e equipamentos	10	2.227	713	(911)	2.425
Materiais de informática e periféricos	5	4.984	1.992	(1.524)	4.516
Móveis e utensílios	10	5.652	-	(820)	6.472
Veículos	5	67.607	82.701	(15.094)	-
Subtotal não hospitalares / odontológicos		81.030	85.406	(18.799)	14.423
Subtotal imobilizado de uso próprio		81.030	85.406	(18.799)	14.423
Total		81.030	85.406	(18.799)	14.423

13. Intangível

www.saodomingossaude.com.br

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2024	Movimentação		Saldos em 31/12/2023
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	62.555	-	(16.520)	79.075
Marcas e patentes	5	2.730	-	-	2.730
Total		65.285	-	(16.520)	81.805

14. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2024	2023
Provisões de contraprestações	129.020	592.142
Provisão de contraprestação não ganha – PCNG	129.020	592.142
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	213.859	171.429
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	5.939.625	6.863.103
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	2.255.362	1.729.635
Total	8.537.866	9.356.309

Provisão de contraprestação não ganha – PCNG

Constituída com base nos contratos com preços pré-estabelecidos com prazo de cobertura (vigência e risco) subsequente à data do balanço. A provisão é calculada *pro rata die* conforme estabelecido no capítulo II, Seção V, da Resolução Normativa - RN nº 574, de 28 de fevereiro de 2023.

Provisão para eventos a liquidar SUS

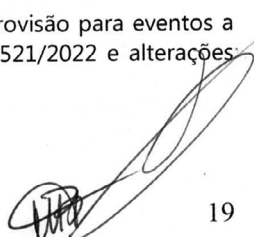
Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)



19

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

Constituída com base na metodologia de cálculo aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores.

15. Tributos e encargos sociais a recolher

	2024	2023
IRPJ e CSLL a recolher	64.618	-
INSS a recolher	18.417	15.878
FGTS a recolher	2.177	1.597
PIS e COFINS a recolher	80.200	8.242
IRRF a recolher	53.434	51.013
ISS retido a recolher	111.060	140.383
INSS retido a recolher	5.715	6.442
PIS/COFINS/CSLL a Recolher	180.322	169.767
Total	515.943	393.322

16. Débitos diversos

	2024	2023
Obrigações com pessoal	75.493	68.796
Fornecedores	438.245	1.353.506
Depósitos de beneficiários e de terceiros	595.429	771.866
Outros	266	35.530
Total	1.109.432	2.229.698
Circulante	764.432	1.671.058
Não circulante	345.000	558.640

17. Provisões

	2024	2023
Cíveis	999.121	511.254
Tributárias	-	162.315
Multas administrativas ANS	36.342	-
Total	1.035.463	673.569

www.saodomingossaude.com.br

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

18. Patrimônio líquido

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2024 está representado por R\$105.000 (cento e cinco mil reais) divididos em 105.000 (cento e cinco mil) quotas, no valor nominal de R\$ 1 (um real), cada uma.

Reserva para investimentos

Reserva constituída no valor de R\$ 1.500.000 (um milhão e quinhentos mil reais) para realização de investimentos no Hospital São Domingos S/A contemplando melhoria da pavimentação asfáltica do estacionamento interno, a ampliação e construção de barracões para depósito de materiais e melhor acomodação dos departamentos administrativos, a transferência da cozinha da área interna para local externo, mantendo o interior do hospital apenas para finalidades assistenciais aos pacientes, conforme deliberação do Conselho de Administração em reunião realizada em 08 de janeiro de 2025.

Lucros acumulados

Referente aos lucros acumulados em 2024 e 2023 nos valores de R\$13.126.165 e R\$12.824.648, respectivamente, tem a finalidade de capitalização da Operadora para futuras destinações.

19. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$62.383.343 (sessenta e dois milhões, trezentos e oitenta e três mil, trezentos e quarenta e três reais) no exercício de 2024 (R\$54.706.369, no exercício de 2023), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

20. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$54.565.174 (cinquenta e quatro milhões, quinhentos e sessenta e cinco mil, cento e setenta e quatro reais) no exercício de 2024 (R\$48.754.920, no exercício de 2023), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

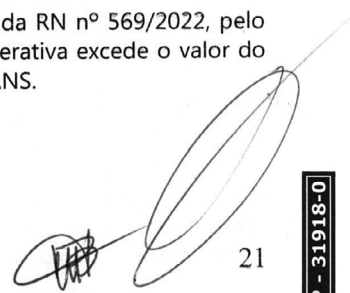
21. Garantias financeiras

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no anexo I da RN nº 569/2022, pelo capital base reajustado pelo IPCA em julho de cada ano. O Capital Social da Cooperativa excede o valor do patrimônio mínimo - PMA exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Capital Baseado em Riscos

21



ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

A Resolução Normativa – RN nº569/2022 trata sobre os critérios para definição do capital regulatório das Operadoras. Essa RN trouxe o modelo padrão do Capital Baseado em Riscos. A normativa em questão permite às Operadoras optarem pela antecipação da utilização do modelo padrão de capital baseado em riscos.

O Capital Baseado em Riscos, compreende os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Em 31/12/2024 o Capital Baseado em Riscos calculado para a Operadora está suficiente conforme demonstramos:

Capital Baseado em Riscos	2024
CRS - Risco de Subscrição	3.723.420
CRC - Risco de Crédito	1.501.014
CRO - Risco Operacional e Legal	1.448.788
CRM - Risco de Mercado	459.901
CBR - Capital Baseado em Riscos	6.256.977
Análise de suficiência do Capital Regulatório	2024
Capital Regulatório	6.256.977
PLA Ajustado	14.616.734
Capital regulatório exigido x PL Ajustado	8.359.757
Suficiência	133,61%

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 521 de 29 abril de 2022.

Em 31 de dezembro de 2024 a necessidade de lastro da Operadora está insuficiente, e a necessidade vínculo está suficiente. Apresentamos, a seguir, o resumo da situação dos ativos garantidores em 31 de dezembro de 2024:

 22

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

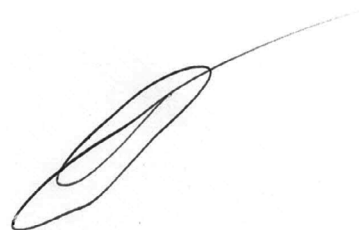
São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

	2024
Total de ativos garantidores	10.162.395
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	10.162.395
Necessidade de lastro	8.210.698
Verificação de suficiência de lastro	Suficiente
Necessidade de vínculo	2.351.581
Verificação de suficiência de vínculo	Suficiente

22. Conciliação da demonstração dos fluxos de caixa



23

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

ANS nº - 31918-0

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

	2024	2023
Resultado líquido	1.801.517	958.794
Ajustes por:		
Depreciação	25.770	10.993
Amortização	16.520	26.930
Investimentos (sobras e dividendos recebidos)	205.166	198.788
Provisões para perdas sobre créditos (PPSC) - PJ e PF	(161.370)	77.319
Equivalência patrimonial	(221.958)	(451.840)
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA	525.727	82.740
Provisão de contraprestação não ganha - PCNG	(463.123)	497.236
Provisão para ações judiciais	361.894	47.734
Saldo ajustado	2.090.143	1.448.694
Variação dos ativos operacionais		
Aplicações financeiras	1.311.135	(731.829)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(63.551)	(511.508)
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(7.625)	(722)
Créditos tributários e previdenciários	(1.320.171)	(326.613)
Bens e títulos a receber	4.987	82.003
Despesas antecipadas	(291)	-
Depósitos judiciais e fiscais	216.233	112.911
	140.717	(1.375.758)
Variação dos passivos operacionais		
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	14.324	86.811
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços de assistência à saúde	(923.478)	(2.404.175)
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(817)	(817)
Tributos e encargos sociais a recolher	122.621	(73.389)
Débitos diversos	(1.120.266)	2.489.141
	(1.907.616)	97.571
Caixa líquido das atividades operacionais	323.244	170.507

 24

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br
Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

d) Risco operacional

 25

ANS nº - 31918-0

www.saodomingossaude.com.br

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**

Valores expressos em R\$

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

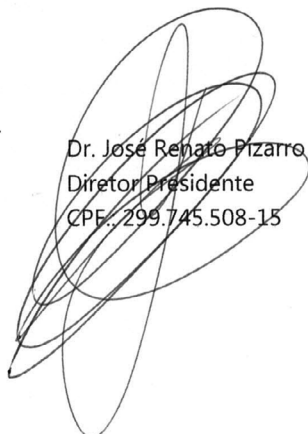
- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

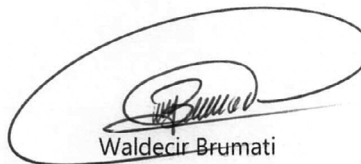
A Operadora limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

23. Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.



Dr. José Renato Pizarro
Diretor Presidente
CPF: 299.745.508-15



Waldecir Brumati
Contador
CRC nº. 1SP140293/O-1

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os Membros do Conselho Fiscal do **SÃO DOMINGOS SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.**, no exercício de suas atribuições legais examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2024, Demonstração de Resultado do Exercício, Mutações do Patrimônio Líquido, bem como o saldo das contas, verificando um resultado de R\$ 301.517,20 (Trezentos e um mil, quinhentos e dezessete reais e vinte centavos).

Desta forma após a análise do relatório da auditoria da empresa AF&H Auditores Independentes, nossa opinião é que as demonstrações acima referidas representam adequadamente a posição patrimonial e financeira da Operadora São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda.

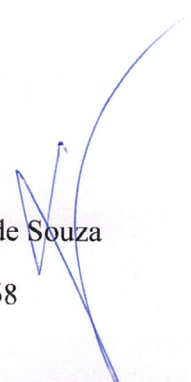
Catanduva, 18 de fevereiro de 2025.

Membros Efetivos



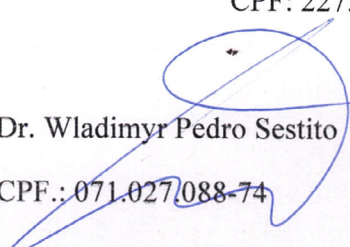
Dr. Wagner Salbego

CPF: 786.466.698-15



Dr. Roscicler Pereira de Souza

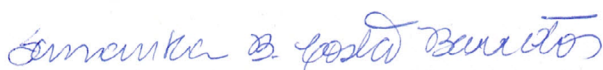
CPF: 227.480.756-68



Dr. Wladimir Pedro Sestito

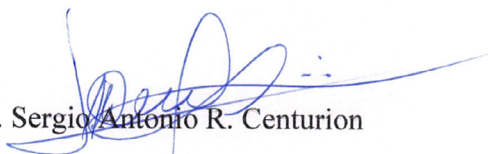
CPF.: 071.027.088-74

Membros Suplentes:



Dra. Samantha Barrionuevo da C. Barreto

CPF: 121.509.958-40



Dr. Sergio Antonio R. Centurion

CPF: 734.029.318-34

PARECER ATUARIAL

SÃO DOMINGOS SAÚDE

ANO-BASE: 2024

1. Em conformidade com o disposto na Resolução Normativa nº 574, de 28/02/2023, realizamos a Avaliação Atuarial das provisões técnicas da São Domingos Saúde, do exercício de 2024. A Avaliação Atuarial compreende a confirmação dos cálculos das provisões técnicas para os períodos de competência do ano de 2024. Nossos trabalhos foram desenvolvidos de acordo com metodologias atuariais aderentes à legislação em vigor, tendo como objetivo a determinação dos compromissos financeiros que a Operadora terá nas datas-base analisadas.
2. Os resultados apurados e informados no DIOPS de dezembro de 2024 demonstram que as provisões técnicas com nota técnica atuarial aprovada contabilizadas na data-base analisada estão adequadas, bem como não foi detectada nenhuma situação relevante que comprometa a solvência atuarial da Operadora, conforme dados e informações abaixo:

✓ **PEONA - Provisão de eventos ocorridos e não avisados:**

A provisão de peona está mensurada conforme definido na nota técnica atuarial aprovada em 2015, ofício no. 208/2015/GGAME/(COATU)/DIOPE/ANS de 20/07/2015, sendo o valor definido no final do exercício de 2024 de: **R\$ 2.176.874,28.**

As opiniões atuariais aqui contidas e registradas neste relatório são independentes da Operadora.

São Paulo, 19 de fevereiro de 2025.



Denize Gomes

Atuária MIBA 1660

Confianza Actuarial Consultoria e Assessoria

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO DO SÃO DOMINGOS SAÚDE – ANO DE 2024

1. Resumo Executivo

Em cumprimento à **Resolução Normativa 528/2022**, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), apresentamos o relatório anual do **São Domingos Saúde**, referente ao exercício de **2024**. No decorrer deste período, a Operadora manteve o compromisso com a inovação e a excelência na prestação de serviços, mesmo em meio às oscilações econômicas vivenciadas no país. Neste documento, descrevemos as **ações estratégicas implementadas**, os **resultados obtidos** e as **perspectivas para 2025**, destacando a solidez do **São Domingos Saúde** e o empenho de todos os profissionais e parceiros envolvidos.

2. Adaptação e Gestão Estratégica

O ano de **2024** exigiu decisões estratégicas pontuais para lidar com as **adversidades financeiras e regulatórias** que emergiram ao longo do período. O **São Domingos Saúde** realizou uma **Assembleia Geral Extraordinária**, resultando em ajustes ao Contrato Social. Tais modificações solucionaram entraves antigos e fortaleceram a governança corporativa, melhorando a dinâmica administrativa e reforçando as bases para nosso crescimento sustentável. Esta medida permitiu alteração em seu contrato social junto a Jucesp, além de preparar os fundamentos para novas modernizações do contrato social que serão realizadas em 2025, incluindo práticas de governança, lei geral de proteção de dados, dentre outras.

Para enfrentar a **elevação dos custos assistenciais** e as mudanças normativas, adotamos uma postura de planejamento contínuo, envolvendo negociações ativas com fornecedores e revisão cuidadosa das despesas. Esse esforço refletiu um compromisso permanente com o equilíbrio econômico-financeiro, crucial para a manutenção da qualidade assistencial.

3. Desempenho e Conquistas em 2024

Em **2024**, o **São Domingos Saúde** consolidou melhorias em diversos setores, evidenciando nossa capacidade de adaptação e foco em resultados:

- **Incremento de Receitas e Despesas:** Registramos um crescimento significativo nas receitas de contraprestações, alinhado a uma alta controlada nas despesas de eventos indenizáveis, assegurando o **saldo positivo** no encerramento do exercício.
- **Renovação de Contratos Estratégicos:** Concretizamos a continuidade do contrato com importante instituto, permitindo manter aproximadamente **8 mil vidas** em nossa carteira. O novo valor das mensalidades praticado no plano foi essencial para preservar o equilíbrio econômico do convênio.
- **Fortalecimento do Relacionamento com o Cliente (RCC):** Em 2024, a equipe de RCC deu prosseguimento em nossa política de atendimento personalizado às **solicitações de beneficiários**, demonstrando eficiência na identificação de falhas e oportunidades de melhoria, além de mitigar conflitos e demandas junto à ANS ou Judiciário.
- **Formação de um fundo de investimento em construções/reformas:** Em 2024 foi possível criarmos um fundo específico para a realização de construções/reformas que serão utilizadas para melhoria no Hospital São Domingos S/A, do qual a operadora também é proprietária. Dessa forma, buscamos com as reservas financeiras contidas neste fundo realizar os investimentos necessários na melhoria, modernização e ampliação da infraestrutura da unidade hospitalar, que é o hospital referência de nosso plano de saúde, buscando ampliar a satisfação de nossos beneficiários.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO
SÃO DOMINGOS SAÚDE – ANO DE 2024

1

www.saodomingossaude.com.br

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

ANS nº - 31918-0

Todas essas realizações de 2024 preparam o caminho para **planos ainda mais ambiciosos** em 2025, reforçando a convicção de que investimento contínuo em nossa estrutura e aprimoramento de processos se traduz em melhores resultados assistenciais e de sustentabilidade.

4. Perspectivas e Planos para 2025

Para o ano de 2025, o **São Domingos Saúde** continuará implementando **práticas de governança corporativa**, em conformidade com a **Resolução Normativa 518**, mantendo a atenção em:

1. **Controles Internos e Gestão de Riscos**
 - Aprofundar mecanismos de monitoramento financeiro e operacional, visando minimizar impactos de oscilações econômicas e regulatórias.
2. **Avanço Tecnológico e Qualidade Assistencial**
 - Investir na modernização de sistemas de gestão, prontuário eletrônico e canais de atendimento, otimizando a jornada do beneficiário.
 - Reforçar protocolos de segurança e boas práticas médicas, assegurando a satisfação e confiança dos clientes.
3. **Sustentabilidade Financeira e Transparência**
 - Manter o equilíbrio entre as despesas assistenciais e a receita de contraprestações, garantindo a continuidade dos serviços.
 - Conservar os valores aplicados em fundos do setor de saúde suplementar, reforçando a solidez da Operadora.

4.1 Acordos de Acionistas e Política de Sobras

Não houve alterações em relação aos acordos de acionistas nem na forma de destinação das sobras ou rateio das perdas, que permanecem disciplinados no Contrato Social e na legislação pertinente. O **São Domingos Saúde** permanece com capacidade para manter títulos e valores mobiliários necessários ao cumprimento de suas obrigações, não emitindo debêntures nem controlando outras sociedades.

5. Conclusão

O **relatório de 2024** do **São Domingos Saúde** revela o empenho contínuo em **excelência, inovação e atendimento humanizado**. As conquistas alcançadas reforçam a solidez de nossa Operadora, refletindo o esforço conjunto de equipes, prestadores de serviços, profissionais de saúde e beneficiários que confiam em nossos serviços.

Ao avançarmos em direção a **2025**, o objetivo primordial é consolidar as bases estruturadas em 2024, aprimorando processos, investindo em tecnologia e no hospital, fortalecendo ainda mais o relacionamento com os clientes. O engajamento de todos permanece fundamental para o êxito das próximas etapas, assegurando a **sustentabilidade** e a **eficiência** do sistema de saúde suplementar.

Catanduva (SP), 20 de janeiro de 2025.

José Renato Pizarro
Presidente do São Domingos Saúde

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO
SÃO DOMINGOS SAÚDE – ANO DE 2024

www.saodomingossaude.com.br

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva - SP - Fone: (17) 3531-7777

ANS nº - 31918-0

ANS - nº31918-0

SÃO DOMINGOS
SAÚDE
assistência médica