

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA CORPORATIVA

ANS - nº 31918-0

SÃO DOMINGOS
SAÚDE
assistência médica

saodomingossaude.com.br

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA CORPORATIVA

© 2020 – SÃO DOMINGOS SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA – RUA 13 DE MAIO, 1437 – CENTRO – CATANDUVA – ESTADO DE SÃO PAULO – BRASIL - PLANO DE SAÚDE – REGISTRO NA ANS 31.918-0

A reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, somente será permitida por autorização expressa dos executivos da Pessoa Jurídica.

DIREÇÃO EXECUTIVA EXERCÍCIO 2019 a 2022

Presidente: Dr. José Renato Pizarro

Vice-Presidente: Dr. Emmanuel Ortiz Afonso

Superintendente: Dr. Marco Aurélio Guardia

ELABORAÇÃO/REDAÇÃO

Coordenador de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas
Sérgio Donizeti Sizinando

APROVAÇÃO TÉCNICA JURÍDICA

Departamento Jurídico do São Domingos Saúde

PROJETO GRÁFICO E EDIÇÃO DE ARTE

Departamento de Comunicação e Marketing do São Domingos Saúde

VALIDAÇÃO FINAL

Diretoria Executiva e Conselho de Administração



CONSIDERAÇÕES DO PRESIDENTE

Este Código de Conduta do São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda foi desenvolvido para orientação profissional dentro da Organização, tornando-se uma ferramenta auxiliar para ajudar no alcance das metas e acumular resultados positivos periodicamente. Todas as pessoas que compõem a Instituição são parte importante e representam, direta e indiretamente, a imagem da Pessoa Jurídica perante aos demais colegas, clientes, prestadores de serviços, médicos, fornecedores, governo e sociedade em geral. O comprometimento e a participação, aliados à responsabilidade, honestidade, imparcialidade e respeito, são fundamentais para o nosso sucesso. Neste momento, são disponibilizadas informações sobre direitos, deveres e demais orientações que devem ser observadas durante o desenvolvimento das atividades nesta empresa.



José Renato Pizarro
Presidente



O CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Norteia, direciona e trata os conflitos de interesses entre as partes interessadas, estabelecendo meios e suportes para uma solução apartidária, prezando pelos padrões de lealdade, justiça e equidade.

INTRODUÇÃO

A operadora São Domingos Saúde Assistência Médica Ltda, fundada em 5 de maio de 1995, e suas atividades operacionais, teve início em 1º de junho de 1995, cujo objeto social é “Plano de saúde”.

Tem por princípios norteadores da Prestação de Serviços Médicos e Hospitalar. Grande apreço pelo alto padrão de atendimento, dentro dos preceitos éticos e morais, assegurando o cumprimento integral dos produtos e serviços comercializados ao público, bem como zelar pela conduta transparente e profissionalização dos colaboradores e pelo estreitamento das relações com as partes interessadas. Este código define os esforços constantes da operadora em promover e definir as responsabilidades e comportamentos que devem nortear a atuação dos profissionais que compõem a estrutura operacional, técnica e organizacional da entidade.

No intuito de fortalecer a cultura corporativa, o São Domingos Saúde incorpora as melhores práticas do mercado no seguimento de Serviço à Saúde Humana e ratifica o repúdio às práticas de corrupção, suborno, medidas censuráveis e manobras contábeis inadequadas, bem como, abuso de poder em seus vínculos mercantis.

OBJETIVO

Deixar claro as diretrizes, forma de atuação e comportamento de trabalho da operadora. Estreitar e aumentar a confiança do cliente externo, interno e demais partes interessadas com a organização, tornando o relacionamento amigável, transparente, saudável e pleno a todos.

ALCANCE DO CÓDIGO

O presente instrumento aplica-se à toda organização, em todos os níveis hierárquicos, estendendo-se a fornecedores, prestadores de serviços, parceiros e demais contratantes de forma indireta.

INTEGRIDADE COMERCIAL

A Instituição preza pelo fiel cumprimento das Leis Federais, Estaduais e Municipais, ressaltando-se um cuidado especial às normas que disciplinam a atuação das Prestadoras de Serviço de Saúde neste País.

Procura excluir do comportamento em si e das partes interessadas o conflito de interesses particulares e de cunho pessoal. Tais atitudes não serão admitidas e o julgamento dar-se-á por penalidades na forma da Lei que representa.

Apelo e repúdio no combate à lavagem de dinheiro, bem como ao financiamento do terrorismo e ideologias similares. Nesse sentido, a organização, representada por seus dirigentes e colaboradores, monitora e se resguarda de quaisquer indícios ilícitos que possam denotar enquadramento nesses crimes.

A empresa apresenta aversão à prática de fraudes, roubos, apropriação, omissão, falsificação, dentre outras práticas ilícitas pelas partes interessadas, a fim de obter vantagens pessoais. Conduz suas atividades combatendo esse tipo de ação, por meio dos controles internos, tecnologia, denúncias e toda ferramenta que dispuser em seu favor. Salienta-se que é responsabilidade de todos reportarem à alta direção quaisquer indícios dessa natureza.

CONFIABILIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Colaboradores e demais partes devem atuar em conformidade com essa política. Os documentos e informações relativas às partes interessadas e quaisquer dos processos desenvolvidos operacionalmente no dia a dia, transacionadas nesta organização, serão mantidos em sigilo confidencial conforme sua natureza, com acesso permitido apenas à parte interessada no âmbito da empresa e fora dela, na forma da Lei.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A instituição compromete-se em disseminar boas práticas e valorização da cidadania, redução das desigualdades sociais, bem como colaborar com a preservação e sustentabilidade do meio ambiente, em consonância com os anseios da população por uma vida sustentável em comunidade.

Junto aos colaboradores, compromete-se a realizar implementações e adotar inovações de mercado no segmento de saúde, com propósito de criar novos produtos e serviços, melhorar o que já existe, buscando convergir com os objetivos, preferências e satisfação das partes interessadas.

NOSSO COMPROMISSO INTERNO

A alta direção e seus colaboradores estão imbuídos em aplicar, na sua totalidade, todos os seus talentos e intelectualidade, objetivando agregar resultado à organização, possibilitando sua permanência no mercado em alto nível de competitividade. Por outro lado, a conduta de vida pessoal e ou profissional devem convergir para que a imagem e reputação da organização seja preservada, demonstrando profundo respeito, consideração e apreço.

A organização preza pelo melhor custo benefício dos serviços prestados, pensando na relação duradoura e satisfatória com nossos clientes.

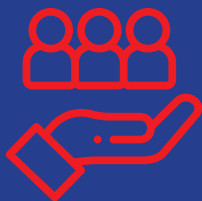
É constante a busca por colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parcerias contratadas por critérios técnicos e profissionais, de boa referência, para que possam agregar valor à instituição e ao serviço por ela prestado. Também devem estar em regularidade junto aos órgãos públicos que exercem o papel de fiscalização, regulamentação e controle de produtos e serviços de interesse público.

Qualificar, formar e transformar a mão de obra. A relação capital x trabalho será conduzida de forma a permear a linha do bom senso e do equilíbrio, valorizando a mão de obra e conquistando a confiança e a responsabilidade dos colaboradores, para juntos elevar a Operadora ao nível de excelência no seguimento de saúde.

Não será permitido qualquer ato de discriminação e ou preconceito para com colaboradores, bem como, comportamento de assédio sexual e ou qualquer outra forma de agressão, seja ela física, moral, ética ou a imagem.

A utilização, divulgação, inserção e ou qualquer outra forma de veicular as pessoas, “partes interessadas”, nas mídias sociais, sem a devida permissão, estão passíveis de responsabilização na forma Lei.

É terminantemente proibido o uso, oferta, comercialização e distribuição de drogas e ou produtos comerciais de interesses pessoais, junto aos nossos colaboradores no ambiente privativo da organização, sob pena de responsabilização na forma da Lei aplicável.



NOSSO COMPROMISSO COM O CLIENTE

Razão de nossa existência e profundo desejo de fornecer o melhor serviço, a empresa e seus colaboradores são comprometidos, conscientemente a buscar o aperfeiçoamento no que de melhor existe na prática da medicina no País, a fim de ofertar a entrega em serviço aos estimados clientes, prezando pela qualidade, transparência, segurança, humanização e dedicação.

Esse é o nosso dever, sempre agindo com clareza na relação com o consumidor, respeitando as Leis, os Contratos e o Direito Legal.

VIOLAÇÃO E DESCONSIDERAÇÃO DESTE CÓDIGO

Este código corrobora as demais políticas e normas internas da empresa. Nesse sentido, é correto afirmar que não existe possibilidade de abranger todas as situações e conflito de interesses que surgem no dia a dia. Portanto, sugere-se que o senso de julgamento e entendimento de qualquer parte interessada seja questionada à instituição que analisará e proporá a melhor e mais apropriada solução.

Qualquer pessoa das partes interessadas, Dirigentes, Prestadores de Serviços, Clientes, Colaboradores, Governo e Sociedade podem prestar informações, tendo conhecimento de causa que possa comprovar por documento(s) legítimo(s), em relação a quaisquer condutas e atos que violem este dispositivo legal. Se a parte interessada for a denunciante, será garantido o direito ao anonimato. Os canais oferecidos a seguir são aptos para receber as denúncias:

- **Alta Direção;**
- **Departamento de Relacionamento com o Cliente;**
- **Ouvidoria;**
- **Departamento de Comunicação;**
- **Departamento de Gestão de Pessoas;**

O Código de Conduta e Ética do São Domingos Saúde está disponível no site da operadora (www.saodomingossaude.com.br) e pode ser consultado a qualquer momento. Portanto, se faz desnecessário o protocolo de recebimento e entrega do mesmo a qualquer uma das partes interessadas.

ANS - nº 31918-0

17 3531 7777

Rua Treze de Maio, 1437 - Catanduva/SP

www.saodomingossaude.com.br

SÃO DOMINGOS
SAÚDE
assistência médica

saodomingossaude.com.br